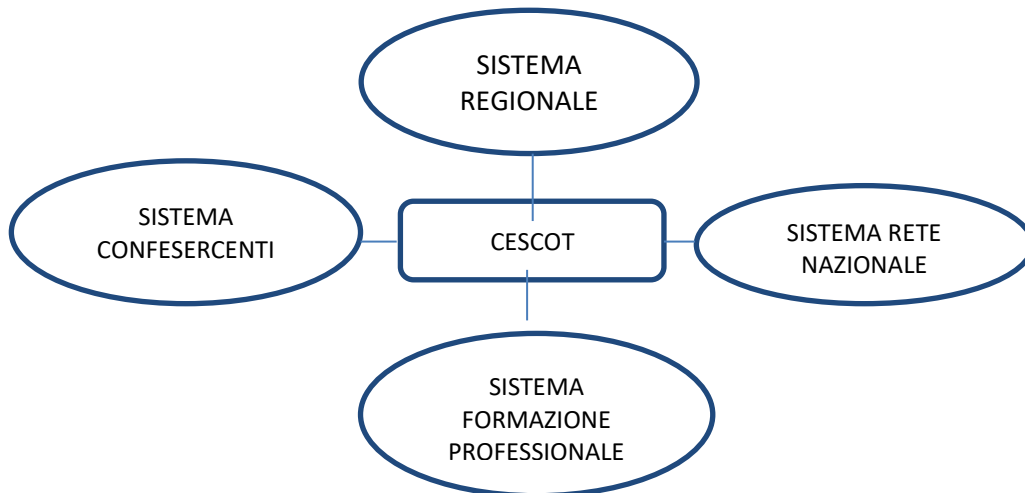


POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Il Cescot, associazione costituita nel 1996 con scopi formativi, di studio e di ricerca, svolge la sua attività nel contesto operativo della Confesercenti. Il Cescot si colloca all'interno della struttura organizzativa del Cescot regionale ligure facente parte della rete nazionale dei Cescot; interagisce e si rapporta con il sistema formativo regionale.



In relazione al sistema Confesercenti-Cescot di cui fa parte, Cescot persegue una **politica per la qualità volta ad affinare la capacità di lettura delle esigenze, delle prospettive e delle potenzialità del settore di riferimento**, tramite l'attività di analisi, studio e ricerca con particolare attenzione all'individuazione dei fabbisogni formativi, di quelli occupazionali, alle politiche attive del lavoro, alle problematiche femminili e giovanili, allo sviluppo e ai trend economici delle categorie professionali del proprio target, all'analisi delle competenze e dei profili professionali, alle normative che interessano il settore.

Cescot persegue una **politica per la qualità focalizzata sul pieno soddisfacimento dei bisogni formativi degli utenti finali quali stakeholders di riferimento**: Titolari di imprese, dipendenti e collaboratori, apprendisti, tirocinanti, disoccupati ed inoccupati.

Nell'ambito della formazione finanziata, Cescot persegue una **politica volta alla soddisfazione dei requisiti formali e sostanziali, nonché alle tempistiche, imposte dall'Ente finanziatore** sia in fase di progettazione, che di erogazione, che di rendicontazione.

Nell'ambito dell'attività di consulenza il Cescot persegue una **politica volta ad affinare la capacità di offrire servizi concreti, di taglio fortemente operativo, personalizzati sulle caratteristiche dell'utenza di piccola dimensione**

POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Rev. 1 del 01/06/2020

Nell'ambito dell'Assemblea dei Soci di Confesercenti e nei successivi incontri degli Organismi Direttivi si è consolidato il fabbisogno che Cescot cresca nella propria capacità di presenza all'interno del contesto economico di riferimento come soggetto capace di produrre e portare innovazione nell'ambito della piccola impresa e delle relative istanze .

In particolare quattro sono le direttrici operative a cui il Cescot è chiamato

Sviluppo della cultura d'impresa a partire dalle scuole superiori e dall'Università per consentire la crescita di forme di autoimprenditoria solida, indispensabile per la crescita economica del territorio e per l'occupazione delle persone

Implementazione della capacità di innovazione e di aggregazione della piccola impresa finalizzata alla miglior capacità di risposta che il tessuto del terziario e del turismo devono saper dare alle modificate esigenze della clientela

Consolidamenti dei percorsi formativi professionali rivolti sia agli imprenditori che ai loro collaboratori finalizzati ad accrescere la qualità del lavoro e l'offerta alla clientela

La direttrice lavoro che attraverso le analisi dei fabbisogni, i tirocini formativi, la formazione finalizzata all'inserimento lavorativo, la cresciuta capacità di matching tra domanda e offerta fanno del Cescot un punto di riferimento importante per le aziende e per i giovani.

Cescot è impegnato a mettere a frutto il proprio know-how acquisito in questi anni di esperienza negli ambiti sopra indicati operando per definire buone prassi di successo, costruendo modelli di accompagnamento capaci di operare in termini di analisi economiche potenziali territoriali e settoriali.

Sarà inoltre sviluppata un'azione finalizzata alla definizione delle competenze necessarie nei diversi profili professionali di riferimento, alla definizione di percorsi formativi innovativi e di accompagnamento, individuando strategie e modelli di accesso al credito e misurandosi in attività di sostegno alle neo-impres.

Particolare attenzione dovrà essere posta in tale direzione ai giovani, alle donne, al franchising ed ai settori innovativi.

Genova, il 1 giugno 2020

.....La Direzione...

CE.S.CO.T.

Via Balbi, 38 B - 2° piano

16126 GENOVA - Tel. 010 25155

e-mail: info@cescot-ga.it

C.F. e P.IVA 03601760106

